

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 【平成30年度 キッズ・わくわく】

	チェック項目	回答割合 (%)						ご意見
		0%	20%	40%	60%	80%	100%	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか							〇とてもきれいで広いので、子供達も安心して遊べると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか							〇たぶん適切だと思います。 〇送迎をしていただいていますので、実際何人の配置があるのか不明。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか							〇室内の全体を見た事が無い為わかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか							〇課題や目標を詳しく面談の時お知らせしていただけるのは良いです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか							〇色々なイベントを用意してくれていてありがたいです。 〇音楽へのこだわりが強い子に対して、できるところは、無理の無い程度に参加を促していただけて助かります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか							〇公園や色々な所につれていってくれているようで、大人の人達との交流もあると思います。 〇よくわかりません。 〇活動の内容を子供から聞くのみで実際何をやっていたのかわからないことがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか							〇とてもわかりやすく説明していただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか							〇おむかえの時に今日はどうだったかなど色々教えてくれるので安心です。 〇ありがとうございます。様子を面談の時によくお知らせしていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか							
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか							〇現施設に入ったばかりで、まだよくわかりません。 〇まだ父母会や保護者同士の交流会に出たことがないので、あれば出て話を聞いたりしたいです。 〇活動されているのはわかっていますが、日が折り合わないため参加できずにいます。申し訳ありません。 〇よくわかりません。〇学校でのつながりがあるので、放デイの保護者会等は、それほど必要性を感じていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか							〇子供も保護者も苦情を言ったこともなく、言うことがありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか							〇連絡帳に「見ました」やサイン、印など何でも良いのでしていただけるとありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか							〇よくホームページを見ていませんが、会報は読ませていただきました。サンサンいわたの月のお手紙もよく読んでいます。
	14 個人情報に十分注意しているか							〇電話で名前や顔の掲載をしていいか聞いてくれるので安心です。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか							
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか							〇避難訓練は行われていると思いますが、避難場所がいまいち理解していません。 〇避難訓練は行われていると思いますが、いつ実行しているのか親としてはわかっていません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか							〇とても楽しみにしています。たくさんのお友達や先生と遊べるのがとても楽しいようです。 〇わくわくさん利用を楽しみに学校生活を頑張っているのがありがたく思っています。いつもありがとうございます。 〇子どもが「わくわくに行きたい！」とよく言うので、楽しんで通っているんだなと実感します。
	18 事業所の支援に満足しているか							〇大満足です。もっと日にちを入れたいくらいです。〇少しずつではあるが、色々な知識を身につけています。ありがとうございました。 〇スタッフのみなさんととても親しみやすく、子供も楽しんで通所できていることがとてもありがたく思っています。長期の休みには芋掘りやクリスマス会やカレー作りなどを体験できとても喜んでいました。いつもありがとうございます。〇祝日の開所や送迎サービスも行ってくれていて、とてもありがたい。 〇子どもの調子が悪い時は、特に気にかけてくれて様子を教えてくれたり、また、家の様子を気にかけてくださるので、心の支えになっています。 ※その他ご意見 〇わくわくの日はとても楽しみにしています。本当にありがたいです。いつもあたたかな対応をしていただけて感謝しています。 〇家に送って頂く時間、家でのお迎えの時間など、日によって色々変わりますが、曜日によって違うのでしょうか？おおよその時間がわかるとありがたいです。

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。